

Kundeninformation

Informationspflicht gemäss Art. 45 des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG)

Auftraggeber/in: nachfolgend „Mandant“

Berater/in: nachfolgend „Berater“

Beauftragter: Profinder GmbH, Hotelstrasse 1, 8302 Kloten
(nachfolgend „Profinder“)



Kontakt und Identität

Der Mandant wurde durch die Profinder GmbH, Hotelstrasse 1 in 8302 Kloten vermittelt. Die Profinder sowie angestellte Mitarbeiter sind bei der Wahl des für Ihre Mandanten optimalen Versicherers unabhängig. Den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend ist Profinder im eidgenössischen Register für ungebundene Versicherungsvermittler unter der Registernummer F01100165 registriert.

Der Berater von Profinder arbeitet im Auftrag des Mandanten gemäss der im Maklervertrag vereinbarten Dienstleistungen. Sie können Informationen zum aktuellen Ausbildungs- und Weiterbildungsstand des erwähnten Beraters unter folgender E-Mail-Adresse einholen: info@profinder.ch.

Umgang mit Interessenkonflikten

Profinder und ihre Berater treffen angemessene organisatorische Vorkehrungen, um Interessenkonflikte im Rahmen der Vermittlungstätigkeit zu vermeiden und eine Benachteiligung des Mandanten auszuschliessen. Können Interessenkonflikte im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden, werden diese dem Mandanten vor Vertragsabschluss offengelegt.

Datenschutz

Personendaten werden durch die Berater nur so weit aufgenommen als sie im Rahmen der im Maklervertrag vereinbarten Dienstleistungen benötigt werden. Profinder verpflichtet sich, alle Vorkehrungen zur Einhaltung der massgebenden gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen. Eine Weitergabe an Dritte (z.B. Versicherungsgesellschaften) erfolgt nur in den in den Datenschutzbestimmungen aufgeführten Fällen. Die Personendaten werden in der Regel in elektronischer und/oder in Papierform aufbewahrt. Die nötigen Daten werden durch den Berater der Profinder gemäss den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der Datenschutzbestimmungen (DSB) der Profinder erhoben und bearbeitet. Die DSB sind jederzeit abrufbar unter: <https://profinder.ch/dsg>. Der Berater und die Profinder verpflichten sich alle Vorkehrungen zur Einhaltung der massgebenden gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen. Daten und vom Mandanten geäusserte Angaben werden nur mit ausdrücklichem Einverständnis des Mandanten an Drittpersonen weitergeben und vertraulich behandelt.

Haftung

Sind im Rahmen der Gesetzgebung die Voraussetzungen für eine Haftung gegeben, so haftet die Profinder für Fehler, Nachlässigkeit oder unrichtige Auskünfte durch die Berater im Zusammenhang mit der Vermittlertätigkeit. Allfällige Beschwerden und Ansprüche sind an die Profinder zu richten. Es besteht eine entsprechende Betriebshaftpflichtversicherung.

Kooperationsverträge

Als ungebundener Vermittler im Sinne des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) unterhält die Profinder mit einer Vielzahl von Versicherungs- und Vorsorgeeinrichtungen Kooperationsverträge und arbeitet je nach Versicherungsbedarf des Mandanten in allen Versicherungszweigen zusammen. Die Profinder wird von den Versicherern mit den marktüblichen Provisionen oder Courtagen entschädigt. Die nachstehende Auflistung der Versicherer und Kooperationspartner wird laufend ergänzt und nicht abschliessend:

Versicherer (Aufzählung nicht abschliessend)

Axa Versicherungen	Fortuna	Orion	Telco
AXA-ARAG	Generali	Pax	Vita Sammelstiftung
CSS Versicherung	Groupe Mutuel	Protekta	Zürich Versicherung
Dextra	Helsana	Simpego	
Die Mobiliar	Helvetia Baloise	Smile	
Epona	Innova	Swiss Life	